

## Протокол № 2

заседания **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов**

**19 ноября 2021 года**  
**ул. Комсомольская, д.74**

### **Присутствовали:**

#### **Члены Общественного совета:**

Золотова С.А., Колонтаев И.А. (иерей Иоанн), Енина З.Г., Байрамова А.И., Выродова Н.Н., Гильмияров Р.М., Даньшина Н.А.

#### **Приглашенные:**

- Мельник Е.А. – председатель комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов;
- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

#### **Повестка:**

1. Рассмотрение аналитического отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях города Ефремова Тульской области.
2. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.
3. Подготовка предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

### **По первому вопросу:**

Слушали: **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила присутствующих с информацией, содержащейся в отчете организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2021 году в отношении 33-х общеобразовательных организаций:

1. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1»
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия»
3. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 имени О.А.Морозова»
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 4»
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 5»
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6»
7. Муниципальное Казенное общеобразовательное учреждение «Средняя образовательная школа № 7»
8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8»
9. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»
10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»
11. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ефремовский физико-математический лицей»
12. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лобановская средняя школа № 11»
13. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Павлохуторская средняя школа №12»
14. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Пожилинская средняя школа № 13»
15. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ступинская средняя школа №14»
16. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чернятинская средняя школа № 15»
17. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шиловская средняя школа № 16»
18. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Медвёдская средняя школа № 17»
19. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Военногородская средняя школа №18»
20. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Голубоченская средняя школа № 20»
21. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дубровская средняя школа №21»
22. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Большеплотавская средняя школа №22»
23. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

«Ключевская основная школа №24»

24. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Никольская основная школа № 28 имени Ю.Н. Лунина»

25. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Новокрасивская основная школа №29»

26. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Октябрьская основная школа № 30»

27. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степнохуторская средняя школа №32»

28. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Первомайская основная школа №33»

29. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мирновская средняя школа №34»

30. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прилепская начальная школа»

31. муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Зареченская начальная школа»

32. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ярославская начальная школа»

33. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Козьминская начальная школа»

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» г. Красноярск) в период с 6 сентября по 15 октября 2021 года в соответствии с условиями контракта №6/КО от 15.06.2021 г.

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”,

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»,

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»,

руководствуясь Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения РФ от 22 января 2020 года №МР-38/02).

Согласно действующему законодательству в сфере проведения независимой оценки качества образования, а также Положению об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО город Ефремов (утверждено постановлением администрации МО город Ефремов от 05.07.2018 №941) отчет, предоставленный оператором, направлен комитетом по образованию в адрес Общественного совета по НОК для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а также

разработки предложений по улучшению деятельности общеобразовательных организаций.

**По второму вопросу:**

Слушали: **Гильмиярова Р.М.**, председателя Общественного совета по НОК, который ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 86,3 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 97,4 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,0 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 40,5 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,2 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,5 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было произведено анкетирование 3231 респондента.

По всем 5 (пяти) критериям оценки результат оказался ниже 100 баллов.

**Гильмиров Р.М.** также ознакомил членов Общественного совета с основными замечаниями к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями, отраженными в отчете оператора:

1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях;
2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

**По третьему вопросу:**

Слушали: **Гильмиярова Р.М.**, который сообщил о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес общеобразовательных организаций, а также администрации МО город Ефремов для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Слушали: **Мельник Е.А.**, председателя комитета по образованию администрации МО город Ефремов, которая представила информацию о запланированных на 2022 год в муниципальных общеобразовательных организациях мероприятиях в рамках реализации государственной программы Тульской области «Развитие образования Тульской области» и

проекта «Народный бюджет». Мероприятия направлены на укрепление материально-технической базы муниципальных образовательных организаций (МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №16», МКОУ «Ярославская НШ», МКОУ «Степнхуторская СШ №32»), создание и обеспечение функционирования центров образования естественнонаучной и технологической направленности в сельских школах (центров «Точка роста») (МКОУ «Военногородская СШ №18», МКОУ «Большеплотавская СШ №22»), обеспечение образовательных организаций материально-технической базой для внедрения цифровой образовательной среды (МКОУ «СШ №11», МКОУ «Пожилинская СШ №13», МКОУ «СШ №16», МКОУ «Медведская СШ №17», МКОУ «Военногородская СШ №18», МКОУ «Голубоченская СШ №20», МКОУ «Первомайская ОШ №33»).

Капитальный ремонт запланирован в 2022 году в МКОУ «Военногородская СШ №18», в 2023 году – в МКОУ «СШ №6», МКОУ «Медведская СШ №17», в 2024 году – в МКОУ «ЦО №4».

Также Мельник Е.А. довела до сведения присутствующих информацию о муниципальной программе муниципального образования город Ефремов «Доступная среда», утвержденной постановлением администрации МО город Ефремов от 16.07.2021 №886.

#### **Решили:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году, предоставленную организацией-оператором ООО Исследовательской компанией «Лидер», принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2021 году, полученные от ООО Исследовательской компанией «Лидер», и разместить их в установленные сроки в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (Приложение 1).

3. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования город Ефремов (Приложение 2).

4. Направить в адрес общеобразовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, и администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности общеобразовательных организаций (копию протокола заседания Общественного совета №2 от 19.11.2021 с приложениями).

**Председатель.  
Общественного совета**



**Гильмияров Р.М.**

Приложение 2 к Протоколу заседания  
Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
муниципального образования город Ефремов  
№2 от 19.11.2021 г.

**Предложения**  
**по улучшению качества деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования город Ефремов**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Предложения по устранению выявленных недостатков
1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях (для всех ОО)	<p>Разместить на официальном сайте общеобразовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора (раздел 5.1. Отчета оператора), руководствуясь требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Своевременно актуализировать и размещать информацию на официальном сайте образовательной организации, в том числе в разделе по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>

2.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Рассмотреть вопрос об улучшении материально-технической базы в следующих ОО: МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №1», МКОУ «СШ №3», МКОУ «ЦО №5», МКОУ «СШ №6», МКОУ «СШ №8», МКОУ «СШ №9», МКОУ «СШ №10», МКОУ «СШ №11», МКОУ «Чернятинская СШ №15», МКОУ «Ярославская НШ», в том числе: в МКОУ «ЕФМЛ» - приобретение модульного спортивного зала; в МКОУ «СШ №11» - приобретение оборудования для внедрения цифровой образовательной среды; в МКОУ «Ярославская НШ» - ограждение территории образовательной организации.
3.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов (для всех ОО)	Согласно разделу 5.2. Отчета оператора провести анализ потребности и возможности: - оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом условий доступности для инвалидов; - обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Предусмотреть повышение уровня доступности услуг для инвалидов при проведении капитальных ремонтов в образовательных организациях (МКОУ «Военногородская СШ №18», МКОУ «СШ №6», МКОУ «Медведская СШ №17», МКОУ «ЦО №4»). Рассмотреть возможность участия общеобразовательных организаций в муниципальной программе «Доступная среда».
4.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организаций (МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №11», МКОУ «СШ №1», МКОУ «СШ №10», МКОУ «СШ №3», МКОУ «СШ №6», МКОУ «СШ №8», МКОУ «СШ №9», МКОУ «ЦО №5», МКОУ «Чернятинская СШ №15», МКОУ «Ярославская НШ»)	Провести инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг. Рекомендовать повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.
5.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №11», МКОУ «СШ №1», МКОУ «СШ №10», МКОУ «СШ №3», МКОУ «ЦО №5», МКОУ «СШ №6», МКОУ «СШ №8», МКОУ «СШ №9», МКОУ	Рекомендуется: - рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в каждой образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; - регулярно проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) по вопросам



	<p>«Чернятинская СШ №15», МКОУ «Ярославская НШ», МКОУ «ОШ №29»)</p>	<p>независимой оценки качества образования;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- организовать в общеобразовательных организациях работу по улучшению показателей по всем критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;</li><li>- разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения;</li><li>- ввести в календарь школьных мероприятий проведение Дня открытых дверей;</li><li>- популяризировать деятельность образовательной организации в средствах массовой коммуникации и средствах массовой информации.</li></ul>
--	---	--